KLINIEKTARIEVEN.NL

Voorwaarden productverkoop

Co-Managementpartners B.V., handelend onder de naam Kliniektarieven.nl · Aphroditestraat 35, 5047TW Tilburg · KvK 73538086 · info@kliniektarieven.nl

Dit document bevat, versie oktober 2026:

1. Algemene voorwaarden productverkoop
2. Retourbeleid en herroepingsrecht
3. Verzending en levering
4. Contact en meldingen

Algemene voorwaarden productverkoop

Versie: oktober 2026 (versie 3)

Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor de verkoop van producten via de webshop en online marktplaats van Kliniektarieven.nl. Zij gelden niet voor afspraken, consulten, behandelingen, klinieken, artsen of andere zorgdiensten.

De afzonderlijke documenten Retourbeleid en Herroepingsrecht Kliniektarieven.nl, Verzending en Levering Kliniektarieven.nl en Contact en Meldingen maken onderdeel uit van deze voorwaarden, voor zover zij vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Kliniektarieven.nl: Co-Managementpartners B.V., handelend onder de naam Kliniektarieven.nl, dan wel de door Co-Managementpartners B.V. geëxploiteerde website en online marktplaats.

Partner: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via Kliniektarieven.nl producten aanbiedt.

Verkoper: de partner die bij het betreffende product als verkoper wordt vermeld. De verkoper is en blijft de contractspartij van de consument.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Product: een roerende zaak die via Kliniektarieven.nl wordt aangeboden.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen de consument en de verkoper.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de verkoper en de consument wordt gesloten via het platform van Kliniektarieven.nl met uitsluitend gebruik van technieken voor

communicatie op afstand.

Bedenktijd: de wettelijke termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: het recht van de consument om de overeenkomst binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen te ontbinden.

Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat de consument of de verkoper in staat stelt persoonlijk gerichte informatie op te slaan en later ongewijzigd te raadplegen, zoals een e-mail of downloadbaar pdf-bestand.

Partnerovereenkomst: de overeenkomst tussen Kliniektarieven.nl en de partner op grond waarvan Kliniektarieven.nl namens en voor rekening van de partner onder meer betalingen int, factureert, herroepingen registreert en terugbetalingen uitvoert.

Artikel 2. Identiteit en rol van Kliniektarieven.nl

Kliniektarieven.nl wordt geëxploiteerd door:

Co-Managementpartners B.V. Handelend onder de naam Kliniektarieven.nl Aphroditestraat 35, 5047TW Tilburg Statutair gevestigd te Waalwijk KvK-nummer: 73538086 Btw-identificatienummer: NL859565890B01

Contactgegevens:

E-mail: info@kliniektarieven.nl

Kliniektarieven.nl exploiteert een online marktplaats waarop partners zelfstandig producten aan consumenten aanbieden. De partner die bij het product als verkoper is vermeld, is de verkoper en de contractspartij bij de koopovereenkomst.

Kliniektarieven.nl is zelf geen verkoper en wordt geen contractspartij bij de koopovereenkomst. Kliniektarieven.nl verleent uitsluitend platformdiensten en treedt namens en voor rekening van de partner op bij het faciliteren van de bestelling, betalingsinning, facturatie, registratie van herroepingen en de financiële terugbetaling. De fysieke opslag, verzending, levering en ontvangst van fysieke retourzendingen vallen uitdrukkelijk onder de verantwoordelijkheid van de verkoper.

Bij ieder product wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld:

- de volledige naam van de verkoper;
- het geografische adres en de contactgegevens van de verkoper;
- of de verkoper als handelaar optreedt;
- dat de koopovereenkomst rechtstreeks tussen de consument en de partner tot stand komt; en
- dat betaling, facturatie en terugbetaling door Kliniektarieven.nl namens en voor rekening van de partner worden uitgevoerd.

Indien de partner geen handelaar is, wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld dat de uit het consumentenrecht voortvloeiende bescherming mogelijk niet van toepassing is.

Overdracht van de exploitatie: Kliniektarieven.nl kan de exploitatie van het platform overdragen aan een andere onderneming, bijvoorbeeld Valqero. Bij een overdracht gaan de rechten en verplichtingen uit deze voorwaarden over op die rechtspersoon. Wij informeren je vooraf over de overdracht. Een overdracht verandert niets aan je rechten als consument en niets aan bestellingen en betalingen die al zijn gedaan.

Artikel 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van producten via Kliniektarieven.nl en op iedere koopovereenkomst die via het platform tussen de consument en de verkoper tot stand komt.

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de verkoop van fysieke producten. Zij gelden niet voor:

- afspraken;
- consulten;
- behandelingen;
- geneeskundige diensten;
- diensten van klinieken;
- diensten van artsen; of
- andere overeenkomsten die geen betrekking hebben op de aankoop van een fysiek product.

De volgende documenten kunnen aanvullend van toepassing zijn:

- Retourbeleid en Herroepingsrecht Kliniektarieven.nl;
- Verzending en Levering Kliniektarieven.nl; en
- Contact en Meldingen.

Deze documenten worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en later geraadpleegd.

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

1. dwingend recht;
2. de concrete koopovereenkomst en bestelbevestiging;
3. het Retourbeleid en Herroepingsrecht Kliniektarieven.nl;
4. het beleid Verzending en Levering Kliniektarieven.nl;
5. deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van het product.

Bij het aanbod worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld:

- de voornaamste kenmerken van het product;
- de identiteit en contactgegevens van de verkoper;

- of de verkoper een handelaar is;
- de totale prijs inclusief belastingen;
- eventuele verzend-, bezorg- en andere bijkomende kosten;
- de wijze van betaling;
- de wijze van levering en de leveringstermijn;
- eventuele leveringsbeperkingen;
- de voorwaarden, termijn en wijze van uitoefening van het herroepingsrecht;
- de eventuele retourkosten;
- eventuele uitzonderingen op het herroepingsrecht;
- informatie over de wettelijke garantie;
- eventuele commerciële garanties; en
- de klachtenprocedure.

Afbeeldingen geven het product zo nauwkeurig mogelijk weer. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet wanneer deze voor de consument redelijkerwijs als zodanig herkenbaar zijn.

Artikel 5. Productinformatie en verantwoordelijkheid

Productteksten, afbeeldingen, specificaties en overige informatie op het platform worden door de partner aangeleverd. De verkoper blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie die hij over zijn product verstrekt.

Kliniektarieven.nl staat niet in voor informatie die uitsluitend door de partner is aangeleverd, tenzij Kliniektarieven.nl deze gegevens zelf onjuist heeft overgenomen of gewijzigd, of nadat Kliniektarieven.nl op de hoogte is gesteld van een duidelijke onjuistheid en niet tijdig heeft ingegrepen.

Artikel 6. Rangschikking en zoekresultaten

De volgorde waarin producten in zoekresultaten worden weergegeven, kan afhankelijk zijn van:

- relevantie voor de zoekopdracht;
- beschikbaarheid;
- prijs en levertijd;
- klantbeoordelingen; en
- eventuele commerciële afspraken.

Informatie over de belangrijkste parameters voor de rangschikking is rechtstreeks toegankelijk via het platform. Een positie die door betaling of een commerciële overeenkomst is beïnvloed, wordt duidelijk aangeduid als advertentie of gesponsorde vermelding.

Artikel 7. Beoordelingen

Consumenten kunnen beoordelingen over producten plaatsen.

Kliniektarieven.nl vermeldt op het platform of en op welke wijze wordt gecontroleerd of een beoordeling afkomstig is van een consument die het product daadwerkelijk heeft gebruikt of

gekocht.

Beoordelingen worden niet verwijderd enkel omdat deze kritisch of ongunstig zijn. Een beoordeling kan uitsluitend worden geweigerd of verwijderd wanneer deze onrechtmatig, misleidend, beledigend of discriminerend is, persoonsgegevens bevat of niet gebaseerd is op een daadwerkelijke aankoopervaring.

Artikel 8. Totstandkoming van de overeenkomst

De consument controleert vóór het plaatsen van de bestelling het product, de hoeveelheid, de verkoper, het afleveradres, de prijs, de gekozen betaalwijze en de voorwaarden.

Vóór het plaatsen van de bestelling wordt duidelijk gemaakt dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt. De bestelknop wordt aangeduid met de formulering “Bestelling met betalingsverplichting” (of een gelijkwaardige, ondubbelzinnige aanduiding waaruit direct blijkt dat het afronden van de bestelling betaling vereist).

De overeenkomst komt tot stand wanneer de bestelling namens en voor rekening van de partner elektronisch wordt bevestigd. De ontvangst van de bestelling wordt onverwijld elektronisch bevestigd.

Artikel 9. Terbeschikkingstelling van de voorwaarden

De consument krijgt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de gelegenheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen.

Bij een elektronische bestelling worden de voorwaarden vóór het afronden beschikbaar gesteld op een wijze waarop de consument deze kan downloaden, opslaan en later raadplegen op een duurzame gegevensdrager, zoals een pdf-bestand. De consument kan de bestelling niet afronden zonder de toepasselijke voorwaarden te hebben kunnen inzien.

Artikel 10. Bevestiging op een duurzame gegevensdrager

Kliniektarieven.nl verstrekt namens en voor rekening van de partner uiterlijk bij de levering van het product een bevestiging op een duurzame gegevensdrager.

Deze bevestiging bevat in ieder geval:

- de naam, het adres en de contactgegevens van de verkoper;
- de rol van Kliniektarieven.nl als faciliterende tussenpersoon;
- de productomschrijving en de hoeveelheid;
- de totale prijs inclusief belastingen en alle bijkomende kosten;
- de betaalwijze en de levertermijn;
- de voorwaarden, termijn en wijze van uitoefening van het herroepingsrecht;
- eventuele uitzonderingen op het herroepingsrecht;
- informatie over wettelijke garantie en klachtafhandeling; en
- een downloadbare kopie van de toepasselijke voorwaarden.

Artikel 11. Prijs

Alle prijzen worden vermeld in euro's inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Eventuele verzendkosten en bijkomende kosten worden vóór het definitief afronden van de bestelling afzonderlijk en duidelijk getoond. Het bedrag dat tijdens het afrekenen wordt getoond, is het definitieve bedrag dat verschuldigd is. Na het sluiten van de overeenkomst kan de koopprijs niet eenzijdig worden verhoogd.

Wanneer een prijs is gepersonaliseerd op basis van geautomatiseerde besluitvorming, wordt dit vooraf duidelijk vermeld.

Artikel 12. Betaling en betaalmethoden

Betaling vindt plaats via Stripe, de betaaldienstverlener die Kliniektarieven.nl gebruikt via Stripe Connect, handelend namens en voor rekening van de partner.

Betaling via Stripe geldt als bevrijdende betaling aan de partner; de consument heeft daarmee aan zijn betalingsverplichting voldaan.

De consument kan kiezen uit diverse veilige betaalmethoden, waaronder directe betaalmethoden en methoden voor achteraf betalen (zoals Klarna). Indien wordt gekozen voor achteraf betalen via Klarna, zijn in aanvulling daarop de gebruiksvoorwaarden van Klarna van toepassing. Aan de consument wordt geen verplichte algehele vooruitbetaling opgelegd; de mogelijkheid om achteraf te betalen blijft beschikbaar.

Artikel 13. Betaalverwerking en facturatie namens de partner

Kliniektarieven.nl int betalingen en verricht terugbetalingen namens en voor rekening van de partner.

Kliniektarieven.nl is door de partner gemachtigd om namens hem orderbevestigingen te sturen, facturen uit te reiken, herroepingsverklaringen administratief te ontvangen en terugbetalingen uit te voeren.

De factuur vermeldt duidelijk de naam, het geografische adres en eventuele registratienummers van de partner als verkoper, alsmede de vermelding dat Kliniektarieven.nl de betaling en facturatie namens de partner faciliteert.

De administratieve verwerking van betalingen of terugbetalingen door Kliniektarieven.nl maakt Kliniektarieven.nl geen verkoper of contractspartij bij de aankoop.

Artikel 14. Levering

De partner verzorgt zelfstandig de bezorging van het product op het adres dat de consument heeft opgegeven.

De verwachte leveringstermijn wordt vóór het plaatsen van de bestelling vermeld. Indien geen specifieke termijn is overeengekomen, levert de partner uiterlijk binnen dertig dagen na het tot stand komen van de overeenkomst.

Indien levering uitblijft, stelt de consument de partner een redelijke aanvullende termijn voor bezorging. Wordt er ook binnen die termijn niet geleverd, dan kan de consument de

overeenkomst ontbinden. Na ontbinding wegens niet-levering worden alle ontvangen bedragen onverwijld terugbetaald.

Artikel 15. Bestellingen bij meerdere partners

Wanneer de consument producten van verschillende partners bestelt, worden deze door de betreffende partners afzonderlijk verwerkt, ingepakt en verzonden.

De consument wordt er vooraf over geïnformeerd dat de bestelling in deelzendingen kan aankomen. Aan gesplitste levering zijn geen extra kosten verbonden, tenzij deze vooraf duidelijk zijn overeengekomen.

Wanneer een deel van de bestelling niet kan worden geleverd, laat dit de overeenkomst met betrekking tot de wel geleverde producten in stand, tenzij de producten een ondeelbaar geheel vormen en de consument redelijkerwijs geen belang meer heeft bij gedeeltelijke levering.

Artikel 16. Bezorging en risico

De partner draagt het risico van beschadiging of vermissing tot het moment waarop de consument of een vooraf aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het pakket daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen.

Wanneer de consument zelf een vervoerder kiest die niet door de partner is aangeboden, gaat het risico over op het moment van overdracht aan die vervoerder.

De consument meldt een beschadigd of niet-ontvangen pakket zo spoedig mogelijk via info@kliniektarieven.nl, waarna de melding direct aan de partner wordt doorgegeven.

Artikel 17. Track-and-trace

Wanneer de partner een track-and-tracecode beschikbaar stelt, wordt deze aan de consument verstrekt. Het ontbreken van een dergelijke code beperkt de rechten van de consument niet.

Bij transportschade of vermissing kan contact worden opgenomen via info@kliniektarieven.nl. Kliniektarieven.nl stemt de opvolging af met de partner, die verantwoordelijk blijft voor een deugdelijke oplossing.

Artikel 18. Overmacht

De partner kan zich uitsluitend op overmacht beroepen wanneer de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend en buiten zijn redelijke invloed ligt, zoals bij extreme weersomstandigheden, natuurrampen, overheidsmaatregelen of grootschalige transportstakingen.

Overmacht ontslaat de partner niet van de verplichting tot terugbetaling wanneer de koopovereenkomst wegens niet-levering wordt ontbonden.

Artikel 19. Herroepingsrecht

De consument heeft het recht een overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De termijn begint op de dag na de dag waarop de consument of een vooraf aangewezen derde:

- het product heeft ontvangen; of
- bij een bestelling in meerdere delen: het laatste product of de laatste deellevering heeft ontvangen.

De consument oefent het herroepingsrecht uit door binnen de termijn:

- het modelformulier voor herroeping toe te zenden;
- een e-mail te sturen naar info@kliniektarieven.nl; of
- de ontbindingsfunctie in het account op het platform te gebruiken.

Kliniektarieven.nl ontvangt de ontbindingsverklaring namens en voor rekening van de partner en stuurt onverwijld een ontvangstbevestiging.

Artikel 20. Online ontbinding

Kliniektarieven.nl biedt op het platform een gemakkelijk toegankelijke digitale mogelijkheid aan om de overeenkomst te ontbinden.

Zodra de consument deze functie gebruikt, wordt onverwijld een elektronische bevestiging verstuurd. De verklaring geldt vanaf dat moment als ontvangen door de partner.

Artikel 21. Fysieke retourzending naar de verkoper

De consument zendt het fysieke product zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen veertien dagen na de ontbindingsverklaring, rechtstreeks terug naar het retouradres van de verkoper.

Kliniektarieven.nl beschikt niet over een centraal magazijn en neemt zelf geen fysieke goederen in ontvangst. Retourzendingen die abusievelijk naar Kliniektarieven.nl worden gestuurd, kunnen niet direct worden verwerkt en leiden tot vertraging.

Het retouradres en de instructies worden door de verkoper of via Kliniektarieven.nl aan de consument verstrekt.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van de retourzending, tenzij:

- de verkoper heeft nagelaten vooraf te vermelden dat deze kosten voor rekening van de consument komen;
- de verkoper aanbiedt de kosten zelf te dragen; of
- het een retourzending betreft wegens een verkeerd, beschadigd of defect geleverd product.

Artikel 22. Omgang met het product en waardevermindering

Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt en geïnspecteerd voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen, zoals dat in een fysieke winkel gebruikelijk is.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk. De verkoper mag deze aantoonbare waardevermindering verrekenen met de terugbetaling.

Het bewaren of meesturen van de originele fabrieksverpakking is geen absolute voorwaarde voor het herroepingsrecht, tenzij het gaat om verzegelde artikelen waarvan de verzegeling om hygiënische redenen niet mag worden verbroken.

Artikel 23. Financiële terugbetaling (Retourbetaling)

Na een geldige herroeping zorgt Kliniektarieven.nl, handelend namens en voor rekening van de partner, voor de financiële afhandeling en terugbetaling aan de consument.

De terugbetaling omvat alle voor het product ontvangen betalingen, inclusief de kosten voor de heenzending (op basis van de goedkoopste standaardlevering). Eventuele meerkosten voor een duurdere verzendmethode op verzoek van de consument worden niet vergoed.

De terugbetaling vindt plaats binnen veertien dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring. Kliniektarieven.nl en de verkoper mogen wachten met terugbetaling totdat:

- de verkoper het fysieke product retour heeft ontvangen; of
- de consument aantoont dat het product daadwerkelijk is verzonden,

afhankelijk van welk moment eerder valt.

De terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel dat door de consument is gebruikt (of via aanpassing van het openstaande saldo bij Klarna indien via Klarna is betaald), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aan de terugbetaling zijn geen kosten verbonden.

Artikel 24. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten waarbij dit wettelijk is toegestaan en dit vooraf duidelijk bij het aanbod is vermeld, zoals:

- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (zoals verzorgingsproducten, cosmetica, crèmes en medische hulpmiddelen);
- producten die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- producten die volgens specifieke wensen van de consument zijn vervaardigd (maatwerk); en
- producten die na levering onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd.

Artikel 25. Wettelijke garantie en conformiteit

De partner staat ervoor in dat het geleverde product aan de overeenkomst beantwoordt en de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede die de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.

Vertoont een product binnen de wettelijke garantietermijn een gebrek dat niet aan normale slijtage of verkeerd gebruik te wijten is, dan heeft de consument recht op kosteloos herstel of vervanging door de partner. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, heeft de consument recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst.

De wettelijke garantierechten van de consument blijven te allen tijde onverminderd van kracht.

Artikel 26. Verkeerd, beschadigd of defect product

Bij ontvangst van een verkeerd, beschadigd of defect product meldt de consument dit via info@kliniektarieven.nl onder vermelding van het bestelnummer en voorzien van duidelijke foto's.

Kliniektarieven.nl geeft de melding door aan de partner. Bij een gegronde melding verzorgt de partner kosteloos de retourzending en een vervangend artikel, dan wel zorgt Kliniektarieven.nl namens de partner voor volledige terugbetaling van het aankoopbedrag.

Artikel 27. Commerciële garantie

Een eventuele aanvullende fabrieks- of verkopersgarantie doet niets af aan de dwingende wettelijke garantierechten van de consument. Eventuele garantievoorwaarden en -termijnen worden separaat bij het product verstrekt.

Artikel 28. Klachten

Klachten over het product of de bezorging worden ingediend via info@kliniektarieven.nl of via het account.

Kliniektarieven.nl bevestigt de ontvangst van de klacht in de regel binnen vijf werkdagen en zorgt voor doorgifte aan de partner. De consument ontvangt binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie of een indicatie van de benodigde verwerkingstijd.

Kliniektarieven.nl kan bemiddelen tussen de consument en de verkoper om tot een oplossing te komen, maar wordt geen contractpartij bij de aankoop.

Artikel 29. Meldingen van onveilige producten en illegale inhoud

Elke gebruiker kan een product, aanbieding of beoordeling die onveilig, illegaal, misleidend of onjuist is, melden via info@kliniektarieven.nl of via de meldfunctie op de website.

Kliniektarieven.nl onderzoekt meldingen zorgvuldig en kan naar aanleiding daarvan maatregelen nemen, zoals het opvragen van informatie bij de partner, het tijdelijk of definitief verwijderen van een product, het blokkeren van een partneraccount of het informeren van bevoegde autoriteiten.

Wanneer Kliniektarieven.nl een aanbieding of beoordeling verwijdert of beperkt, ontvangt de betrokken partij of gebruiker een gemotiveerde mededeling conform de Digital Services Act (DSA). Die kan tegen het besluit bezwaar maken via het interne klachtensysteem van Kliniektarieven.nl, of het geschil voorleggen aan een erkende buitengerechtelijke geschilleninstantie conform artikel 21 DSA, onverminderd het recht op toegang tot de rechter.

Artikel 30. Klantenservice

Voor vragen over een bestelling, betaling of retourprocedure kan de consument contact opnemen via:

- E-mail: info@kliniektarieven.nl

De klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur (uitgezonderd officiële feestdagen).

Artikel 31. Intellectuele eigendom

Alle informatie en intellectuele eigendom op de website, programmatuur, teksten en logo's van Kliniektarieven.nl berusten bij Kliniektarieven.nl of haar licentiegevers.

Productafbeeldingen, merknamen en teksten van partners blijven eigendom van de betreffende partners of hun toeleveranciers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag niets van het platform worden gereproduceerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 32. Aansprakelijkheid van de verkoper

De verkoper is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het product, de productveiligheid, de geleverde productinformatie, de levering en de nakoming van de wettelijke garantieverplichtingen.

Artikel 33. Aansprakelijkheid van Kliniektarieven.nl

Kliniektarieven.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die uitsluitend aan de partner kunnen worden toegerekend.

Kliniektarieven.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een eigen toerekenbare tekortkoming in haar platformdienstverlening (zoals een foutieve verwerking van een bestelling of het niet correct uitvoeren van een betaling of goedgekeurde terugbetaling).

Kliniektarieven.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, of wanneer uitsluiting op grond van dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

Artikel 34. Beschikbaarheid van de dienst

Kliniektarieven.nl streeft naar een ongestoorde werking van de website, maar kan een ononderbroken beschikbaarheid niet garanderen. Noodzakelijk onderhoud of onvoorziene storingen kunnen leiden tot tijdelijke aanpassingen; dit tast reeds gesloten overeenkomsten niet aan.

Artikel 35. Wijziging van deze voorwaarden

Kliniektarieven.nl kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden vooraf op de website gepubliceerd.

Voor gesloten koopovereenkomsten blijft de versie gelden die van toepassing was op het moment dat de bestelling tot stand kwam.

Artikel 36. Geschillenbeslechting

Bij klachten of geschillen wordt eerst getracht in onderling overleg, met de verkoper en eventueel met bemiddeling door Kliniektarieven.nl, tot een oplossing te komen.

Blijft een geschil onopgelost, dan kan de consument het voorleggen aan een erkende instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, zoals de Geschillencommissie. Het recht van de consument om zich tot de bevoegde rechter te wenden blijft onverminderd bestaan.

Artikel 37. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en de koopovereenkomsten is het recht van het land van vestiging van de exploitant van Kliniektarieven.nl van toepassing, tenzij het dwingend consumentenrecht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft anders voorschrijft.

Deze rechtskeuze laat de bescherming die de consument geniet op grond van de dwingende wettelijke consumentenbepalingen van zijn eigen woonland, conform de Europese regelgeving, volledig in stand.

De consument kan een geschil naar keuze voorleggen aan de bevoegde rechter in zijn eigen woonplaats, dan wel aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Kliniektarieven.nl of van de betreffende verkoper.

Artikel 38. Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Online: https://kliniektarieven.nl/algemene-voorwaarden-productverkoop/

Retourbeleid en herroepingsrecht

Versie: oktober 2026 (versie 1)

Dit beleid hoort bij de Algemene Voorwaarden Product verkoop Kliniektarieven.nl. Het geldt voor producten die via de webshop of online marktplaats van Kliniektarieven.nl zijn gekocht. Bij producten die door een partner zijn verkocht, is de partner de verkoper en geldt dit beleid namens die partner.

1. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn begint op de dag na ontvangst van het product. Bij een bestelling in meerdere delen begint de termijn na ontvangst van het laatste deel.

2. Hoe je herroept

Je kunt op een van de volgende manieren herroepen:

- via de ontbindingsfunctie in je account op het platform. Je ontvangt direct een elektronische ontvangstbevestiging;
- via het modelformulier voor herroeping, per e-mail naar info@kliniektarieven.nl; of
- door een andere duidelijke verklaring van je besluit te sturen naar info@kliniektarieven.nl.

Kliniektarieven.nl ontvangt je verklaring namens de verkoper en bevestigt de ontvangst.

3. Het product retourneren

Stuur het product zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsverklaring terug naar het retouradres van de verkoper. Dat adres staat in je bestelbevestiging en wordt je ook door ons doorgegeven. Kliniektarieven.nl heeft geen eigen magazijn en neemt geen retourzendingen in ontvangst.

Je draagt de directe kosten van de retourzending, tenzij:

- de verkoper vóór de aankoop heeft vermeld dat deze kosten voor jouw rekening komen, dan betaal je ze;
- de verkoper aanbiedt de kosten zelf te dragen; of
- het product verkeerd, beschadigd of defect is geleverd. Dan betaalt de verkoper de retourkosten.

4. Omgang met het product

Je gaat tijdens de bedenktijd zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je mag het product uitpakken en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel gebruikelijk is. Je bent aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig om het product te beoordelen. De originele verpakking hoeft niet mee te worden gestuurd, tenzij het om een verzegeld artikel gaat.

5. Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen wij het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsverklaring. De terugbetaling bevat de betaalde productprijs en de kosten van de standaard verzending naar jou. Meerkosten voor een duurdere verzendmethode worden niet terugbetaald.

Wij mogen wachten met terugbetalen totdat de verkoper het product heeft ontvangen of totdat je aantoont dat je het product hebt teruggestuurd.

De terugbetaling gaat naar hetzelfde betaalmiddel dat je hebt gebruikt. Voor terugbetaling zijn geen kosten verschuldigd.

6. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om terug te sturen en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, zoals geopende crèmes, cosmetica en verzorgingsproducten;
- producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; en
- maatwerkproducten die volgens jouw specificaties zijn gemaakt.

Deze uitzonderingen worden bij het aanbod vooraf duidelijk vermeld.

7. Verkeerd, beschadigd of defect product

Heb je een verkeerd, beschadigd of defect product ontvangen? Meld dat zo snel mogelijk via info@kliniektarieven.nl, met je bestelnummer en duidelijke foto's. Bij een gegronde melding krijg je kosteloos herstel, een vervangend product of volledige terugbetaling. Je wettelijke garantierechten blijven altijd volledig van kracht.

8. Contact

Vragen over herroeping of retour? Stuur een e-mail naar info@kliniektarieven.nl.

Online: https://kliniektarieven.nl/retourbeleid/

Verzending en levering

Versie: oktober 2026 (versie 1)

Dit beleid hoort bij de Algemene Voorwaarden Product verkoop Kliniektarieven.nl. Bij elk product staat vermeld welke partner verkoper is. Die partner verzorgt de verzending.

1. Wie verzendt

De verkoper van het product verzorgt zelf de verzending en de levering aan het adres dat je bij je bestelling opgeeft. Kliniektarieven.nl verzendt zelf geen producten en heeft geen eigen magazijn.

2. Verzendkosten

Verzending is gratis binnen het leveringsgebied van de verkoper, zoals vermeld bij het product. De verzendkosten zijn verwerkt in de verkoopprijs. Het totaalbedrag dat je bij het afrekenen ziet, is het definitieve bedrag.

3. Levertermijn

De verwachte levertermijn staat vermeld bij elk product, vóór je bestelling. Staat er geen specifieke termijn vermeld, dan levert de verkoper uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Blijft je levering uit? Dan geven wij de verkoper een redelijke extra termijn. Wordt er ook dan niet geleverd, dan kun je de overeenkomst ontbinden en krijg je al je betaling terug.

4. Track-and-trace

Heeft de verkoper een track-and-tracecode, dan krijg je die per e-mail of in je account. Ontbreekt de code, dan heb je nog steeds alle rechten die je hebt.

5. Bestellingen bij meerdere verkopers

Bestel je bij meerdere verkopers, dan worden die bestellingen afzonderlijk verzonden. Je ontvangt je producten dus mogelijk in meerdere zendingen. Dat brengt geen extra kosten met zich mee.

6. Risico

De verkoper draagt het risico van beschadiging of verlies tot het moment waarop jij of een door jou aangewezen derde (niet de vervoerder) het pakket heeft ontvangen. Heb je zelf een vervoerder gekozen die niet door de verkoper is aangeboden, dan gaat het risico over op het moment dat het pakket aan die vervoerder is overgedragen.

7. Beschadigd of niet ontvangen pakket

Is je pakket beschadigd of niet ontvangen? Meld dat zo snel mogelijk via info@kliniektarieven.nl. Wij geven de melding direct door aan de verkoper, die zorgt voor een oplossing.

8. Vragen

Vragen over je levering? Stuur een e-mail naar info@kliniektarieven.nl.

Online: https://kliniektarieven.nl/verzending-en-levering/

Contact en meldingen

Versie: oktober 2026 (versie 1)

Dit document hoort bij de Algemene Voorwaarden Kliniektarieven.nl. Het beschrijft hoe je ons bereikt, hoe je een onveilig of illegaal product of een onjuiste beoordeling meldt, en hoe je een klacht indient.

1. Contactgegevens

Kliniektarieven.nl wordt geëxploiteerd door Co-Managementpartners B.V., handelend onder de naam Kliniektarieven.nl. Aphroditestraat 35, 5047TW Tilburg KvK-nummer 73538086

- E-mail: info@kliniektarieven.nl

Voor partners die producten willen aanbieden of vragen hebben over de samenwerking: partners@kliniektarieven.nl.

2. Klachten

Klachten over een product, een levering of de werking van het platform dien je in via info@kliniektarieven.nl of via je account.

- Wij bevestigen de ontvangst binnen vijf werkdagen.
- Wij geven je klacht door aan de verkoper of kliniek.
- Binnen veertien dagen ontvang je een inhoudelijke reactie of een indicatie van de benodigde verwerkingstijd.

Klachten over de medische behandeling, het consult of de bejegening door een arts vallen niet onder ons. Die dien je in bij de betreffende kliniek, die een eigen klachtenregeling en een onafhankelijke klachtenfunctionaris heeft.

3. Een onveilig of illegaal product of een onjuiste aanbieding melden

Iedere gebruiker en iedere toezichthouder kan een product, aanbieding of beoordeling melden die onveilig, illegaal, misleidend of onjuist is. Dat kan via:

- info@kliniektarieven.nl; of
- de meldfunctie op de website, bij het betreffende product of de beoordeling.

Geef in je melding zo concreet mogelijk aan wat het probleem is, en waar je het ziet. Wij bevestigen je melding en onderzoeken die zorgvuldig. Wij kunnen daarna informatie opvragen bij de verkoper, een product tijdelijk of definitief verwijderen, of een partneraccount blokkeren.

4. Besluiten over verwijderde of beperkte inhoud

Als wij een aanbieding, product, beoordeling of account verwijderen, beperken of opschorten, krijg je een gemotiveerde mededeling. Die legt uit op welke grond we hebben besloten, conform de Digital Services Act (DSA).

Heb je bezwaar tegen dat besluit? Dan kun je dat indienen via het interne klachtensysteem van Kliniektarieven.nl. Je kunt het geschil ook voorleggen aan een erkende buitengerechtelijke geschilleninstantie conform artikel 21 DSA. Het recht om naar de rechter te gaan blijft altijd bestaan.

5. Toezichthouders

Autoriteiten zoals de NVWA of de ACM kunnen contact opnemen via info@kliniektarieven.nl. Wij werken mee aan verzoeken die op grond van de wet worden gedaan.

Online: https://kliniektarieven.nl/contact-en-meldingen/