Algemene voorwaarden kopen bij partners via KliniekTarieven

Laatst bijgewerkt: 10 november 2026

KliniekTarieven wordt geëxploiteerd door Co-Managementpartners B.V., Aphroditestraat 35, 5047 TW Tilburg, KvK 73538086, btw NL859565890B01. E-mail: info@kliniektarieven.nl.

Artikel 1 - Definities

1. Omgeving: kliniektarieven.nl en elke andere toepassing die KliniekTarieven daarvoor aanwijst.
2. Platform: het gedeelte van de Omgeving waar derden producten aan Gebruikers aanbieden.
3. Gebruiker: iedereen die de Omgeving bezoekt.
4. Andere Verkoper(s): een derde, natuurlijk persoon of rechtspersoon, die via het Platform producten aan Gebruikers aanbiedt.
5. Klant: een Gebruiker die via het Platform een product koopt.
6. Koopovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen jou als Klant en een Andere Verkoper wanneer je via het Platform een product van die verkoper koopt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor het bestellen en kopen van producten bij Andere Verkopers via het Platform. Deze voorwaarden heten Algemene voorwaarden kopen bij partners via KliniekTarieven. Je kunt ze raadplegen en opslaan via kliniektarieven.nl. Voor aankopen in de shop gaan deze voorwaarden en de Standaardvoorwaarden koper en zakelijke verkoper vóór de algemene voorwaarden van KliniekTarieven, waaronder de Algemene voorwaarden productverkoop.
2. Als je in de Omgeving een product bestelt dat een Andere Verkoper aanbiedt, accepteer je dat deze voorwaarden daarop van toepassing zijn.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk. Alle overige bepalingen blijven dan gelden.
4. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor aankopen door consumenten: natuurlijke personen die niet handelen voor hun beroep of bedrijf.
5. Rechten en aanspraken die in deze voorwaarden of aanvullende overeenkomsten voor KliniekTarieven zijn afgesproken, worden ook afgesproken ten gunste van de tussenpersonen en andere derden die KliniekTarieven inschakelt, met inbegrip van de Andere Verkopers.
6. KliniekTarieven mag deze voorwaarden aanpassen. Een gewijzigde versie geldt vanaf publicatie op de website voor nieuwe bestellingen. Lees de voorwaarden daarom voordat je opnieuw bij een Andere Verkoper bestelt. Voor een al gesloten Koopovereenkomst blijft de versie gelden die gold bij het sluiten daarvan.

Artikel 3 - Klantaccount

1. Als Klant ben je minimaal 18 jaar en ben je via e-mail bereikbaar. Gebruik je een klantaccount, dan gelden daarvoor de onderstaande accountregels. Voor herroeping is geen account nodig.
2. KliniekTarieven kan op ieder moment besluiten bepaalde bestellingen van producten van Andere Verkopers niet te verwerken of daaraan voorwaarden te verbinden.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van je gebruikersnaam en wachtwoord. KliniekTarieven adviseert je een uniek wachtwoord te kiezen en dat zorgvuldig geheim te houden.
4. Je mag een ander je account niet laten gebruiken.

5. Je handelt volgens deze voorwaarden en alle wet- en regelgeving die van toepassing is.
6. Je zorgt ervoor dat de gegevens in je account kloppen.

Artikel 4 - Aanbod derde partijen

1. Je erkent dat je de Koopovereenkomst sluit met de Andere Verkoper: de derde die het product of de producten via de Omgeving aanbiedt. KliniekTarieven is en wordt geen partij bij die overeenkomst.
2. Vragen en klachten over een product dat je van een Andere Verkoper kocht, leg je steeds rechtstreeks aan die verkoper voor. Je erkent dat je daarvoor geen beroep op KliniekTarieven kunt doen en dat KliniekTarieven daarvoor geen enkele aansprakelijkheid draagt, ook niet wanneer het gekochte product ondeugdelijk is.

Artikel 5 - Bestelling en levering

1. Je kunt een product van een Andere Verkoper bestellen via het gebruikelijke bestelproces van KliniekTarieven. De verzending is altijd gratis voor jou, zonder drempel of minimumbedrag.
2. Je ontvangt de elektronische bestelbevestiging en de factuur namens de Andere Verkoper via KliniekTarieven.
3. De eigendom van geleverde producten gaat pas op je over zodra je alles hebt betaald wat je voor die bestelling aan de Andere Verkoper verschuldigd bent.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

1. De regeling voor een afzonderlijke platformbijdrage bij de aankoop van tweedehands producten is niet van toepassing.
2. Je betaalt de koopprijs via de betaalomgeving die KliniekTarieven voor de bestelling aanbiedt. Betalingen worden via Stripe Connect namens en voor rekening van de Andere Verkoper verwerkt. Betaling via deze betaalomgeving geldt als bevrijdende betaling aan de Andere Verkoper.
3. Voor een betalingsachterstand gelden de regels van artikel 15 van de Standaardvoorwaarden koper en zakelijke verkoper. Dat artikel maakt onderscheid tussen Nederland en België.
4. De regeling voor eigen platformcadeaubonnen en platformkortingscodes is niet van toepassing.
5. De Andere Verkoper machtigt KliniekTarieven om namens en voor zijn rekening betalingen, terugbetalingen en creditbedragen voor de bestelling administratief te verwerken en aan de betaaldienstverlener door te geven.
6. De betaalafspraken en toepasselijke invorderingsregels worden uitgevoerd volgens de gekozen betaalwijze en artikel 15 van de Standaardvoorwaarden koper en zakelijke verkoper. Een afzonderlijk incassobeleid van KliniekTarieven wordt hiermee niet van toepassing verklaard.

Artikel 7 - Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s)

1. Koop je via het Platform een product van een Andere Verkoper die als zakelijke verkoper optreedt, dan:
   a. lees en accepteer je de Standaardvoorwaarden koper en zakelijke verkoper voor iedere Andere Verkoper bij wie je een of meer producten koopt;
   b. wordt je bestelling vervolgens volgens die voorwaarden afgehandeld; en
   c. kun je je aankoop binnen 14 dagen herroepen en het product retourneren volgens de artikelen 6 tot en met 10 van die voorwaarden.

2. Je kunt je herroeping melden via je account, via het herroepingsformulier zonder account of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan de Andere Verkoper of aan info@kliniektarieven.nl namens die verkoper. Na je melding stuur je het product zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terug naar het retouradres van de Andere Verkoper, tenzij deze het zelf afhaalt. Je betaalt de directe retourkosten, tenzij de verkoper gratis retourneren aanbiedt of je vóór aankoop niet heeft geïnformeerd dat die kosten voor jou zijn.
3. Heb je al betaald, dan betaalt de Andere Verkoper je zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping. KliniekTarieven richt het Platform zo in dat je dit geld via KliniekTarieven ontvangt en niet via de Andere Verkoper. KliniekTarieven betaalt uitsluitend namens en voor rekening van de Andere Verkoper terug; die verkoper blijft volledig verantwoordelijk voor de financiële terugbetalingsplicht. Voor zover de Andere Verkoper het benodigde bedrag niet of niet op tijd aan KliniekTarieven betaalt, hoeft KliniekTarieven dat deel niet aan jou terug te betalen. Biedt de Andere Verkoper niet aan het product zelf af te halen, dan mag met terugbetalen worden gewacht totdat hij het product terug heeft of jij aantoont dat je het hebt teruggestuurd. Van die twee momenten telt het eerste.
4. De bijzondere regeling waarbij een bestelling drie dagen na de uiterste leverdatum vervalt doordat de verkoper haar nog niet heeft aanvaard, is niet van toepassing. Voor de totstandkoming van de overeenkomst en niet-levering gelden de artikelen 5 en 13 van de Standaardvoorwaarden koper en zakelijke verkoper.

Artikel 8 - Informatie en gebruik gegevens

1. Houd je e-mail goed in de gaten, zodat je berichten van KliniekTarieven of de Andere Verkoper op tijd kunt lezen.
2. KliniekTarieven is niet aansprakelijk als informatie niet op tijd of niet duidelijk overkomt, of kennelijke schrijffouten bevat. Dat geldt ongeacht wie de informatie geeft of ontvangt.
3. De Andere Verkoper ontvangt je naam, bezorgadres, e-mailadres en, voor zover nodig, telefoonnummer om je bestelling en Koopovereenkomst af te handelen en uit te voeren. Ander gebruik waarvoor toestemming nodig is, mag alleen als je die toestemming afzonderlijk hebt gegeven. Het aanvaarden van deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor marketing. Meer informatie staat in het privacybeleid.
4. Je kunt via het beoordelingssysteem van het Platform productbeoordelingen plaatsen. Doe je mee, dan handel je eerlijk. Je staat ervoor in dat je informatie klopt en niet misleidt, en je plaatst geen beledigende, bedreigende of lasterlijke informatie. Een beoordeling wordt niet verwijderd alleen omdat zij kritisch of ongunstig is. KliniekTarieven kan een beoordeling weigeren of verwijderen als deze onrechtmatig, misleidend, beledigend of discriminerend is, persoonsgegevens bevat of niet op een daadwerkelijke aankoopervaring berust. Op het Platform wordt vermeld of en hoe aankoop- of gebruikservaringen worden gecontroleerd.

Artikel 9 - E-mail communicatie tussen de Klant en de Andere Verkoper

1. Voor vragen over je bestelling of service na aankoop kun je de Andere Verkoper benaderen via de contactgegevens bij het aanbod en in je bestelgegevens. Je kunt ook mailen naar info@kliniektarieven.nl; KliniekTarieven verzorgt de eerstelijnsklantenservice en geeft productvragen door aan de Andere Verkoper. Je recht om de Andere Verkoper te bellen blijft bestaan.
2. KliniekTarieven verwerkt de correspondentie die zij ontvangt om je vraag, bestelling, retour of klacht af te handelen. De Andere Verkoper ontvangt de gegevens die daarvoor nodig zijn.

3. De regeling voor toestemming door het gebruik van een afzonderlijke platform-e-mailtoepassing is niet van toepassing. Voor de verwerking van correspondentie gelden de doeleinden en grondslagen in het privacybeleid.
4. Correspondentie wordt bewaard volgens de toepasselijke categorie en bewaartermijn uit dat privacybeleid. Klachten, meldingen en bezwaren worden tot twee jaar na afhandeling bewaard. De regeling van een vaste termijn van twee jaar voor alle berichten in een afzonderlijke e-mailtoepassing is niet van toepassing.

Artikel 10 - Rol KliniekTarieven

1. KliniekTarieven biedt alleen de dienst van een online platform waarop Andere Verkopers via de Omgeving producten kunnen aanbieden, kopen en verkopen. KliniekTarieven is en wordt geen partij bij de via de Omgeving gesloten Koopovereenkomst tussen jou en een Andere Verkoper. Zij weet daarom niet of Andere Verkopers de Koopovereenkomst en deze voorwaarden daadwerkelijk volledig uitvoeren. Je kunt van KliniekTarieven dan ook geen nakoming van zo'n Koopovereenkomst verlangen.
2. KliniekTarieven stelt de informatie van Andere Verkopers niet op. Zij geeft die zonder inzage of wijziging door en weet daarom niet of de informatie juist is.
3. KliniekTarieven doet haar best de website en accounts goed te laten werken. Toch zijn deze mogelijk niet voortdurend beschikbaar.

Artikel 11 - Diversen

1. KliniekTarieven mag, op grond van je handelsverleden en naar haar eigen beoordeling, privileges beperken, niet geven of intrekken. Zij mag ook je account blokkeren of je mogelijkheid beperken of beëindigen om via kliniektarieven.nl producten van Andere Verkopers te bestellen.
2. Heeft KliniekTarieven korte of langere tijd, uitdrukkelijk of stilzwijgend, afwijkingen van deze voorwaarden toegestaan, dan kan zij alsnog onmiddellijke en strikte naleving verlangen. Aan een eerdere soepele toepassing kun je geen rechten ontlenen.
3. Is een bepaling van deze voorwaarden of de procedureregels in strijd met toepasselijk recht, dan vervalt die bepaling. KliniekTarieven stelt daarvoor een nieuwe, wettelijk toelaatbare bepaling vast die zo veel mogelijk bij het doel van de oorspronkelijke bepaling aansluit.
4. KliniekTarieven mag op ieder moment stoppen met het beschikbaar stellen van de functies voor het aanbod van Andere Verkopers op kliniektarieven.nl.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden, het kopen en verkopen van producten door Andere Verkopers via kliniektarieven.nl en de Koopovereenkomst tussen jou en de Andere Verkoper geldt uitsluitend Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Klanten en Gebruikers kunnen waar van toepassing ook de dwingende consumentenbescherming van hun woonland inroepen.